



Asiakassopimusehdot Ahveniston Toimintapuisto

Palveluntarjoaja on Ahveniston Toimintapuisto/TG Ahvenisto Oy (myöhemmin palveluntarjoaja).

1. Yleiset myyntiehdot

Näiden asiakassopimusehtojen sisältämät kohdat ovat myyntiehdot asiakkaan ja palveluntarjoajan välisessä kaupassa. Suorittaessaan maksun palveluistamme asiakas hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Sopimus syntyy, kun asiakas on suorittanut maksun ja palveluntarjoaja on sen vahvistanut. Palveluntarjoaja tiedottaa mahdollisista muutoksista asiakassopimusehdoissa viimeistään yhtä kalenterikuukautta ennen muutoksen voimaan astumista.

2. Kuukausi ja sarjakortit ovat henkilökohtaisia

Maaumalan sarjakortit ladataan 5 euroa maksavalle henkilökohtaiselle ladattavalle asiakaskortille. Asiakaskortilla pääset kulkemaan kulkuporteista suoraan uimaan ilman erillistä asiointia Ahveniston kassalla. Asiakaskorttia ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Väärinkäyttö johtaa määräaikaiseen porttikieltoon.

Flowparkin kuukausikortti ja -kausikortti ovat myös henkilökohtaisia ja sarjakortteihin merkitään asiakkaan tiedot, jotka henkilökunta voi tarkistaa tarvittaessa.

3. Voimassaoloaika

Maaumalan kertalippu on voimassa 10h ostohetkestä alkaen. Sarjakortit ovat voimassa ostohetkestä vallitsevan toimintakauden loppuun asti. Kampanjoilla ja tarjouksilla saattaa olla poikkeava voimassaoloaika.

4. Ahveniston rantasaunan vuokrausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan Astorian saunan vuokrauksessa ja lisäksi kerrotaan vuokraajan vastuista ja velvollisuuksista.

4.1. Varaaminen

Varauksen tekemiseen on neljä vaihtoehtoa:

- sähköisenvarausjärjestelmän kautta
<https://www.varaaheti.fi/ahvenisto/fi/ahvenisto/saunavuorot>
- puhelimella (010 279 7608) arkisin klo 09-17
- sähköpostilla info@ahvenisto.fi
- ahvenisto.fi -sivuston chat-palvelulla

Ahveniston saunan varauksen kesto, alkamisaika ja hinta ovat ilmoitettu tilausvahvistuksessa. Vuokrattujen tilojen on oltava tyhjä ja siisitit vuokrausajan päättyessä. Vuokraajan on oltava vähintään 18-vuotias ellei muuta ole kirjallisesti sovittu palveluntarjoajan kanssa.

Saunatiloissa ei ole siivousta vuorojen välillä, joten kunnioitathan seuraavaa saunojaa.





4.2. Pääsy tiloihin

Ahveniston rantasauna avautuu sähkölukolla ja vuoron alkaessa eikä paikalla ole henkilökuntaa erikseen opastamassa saunan käyttöön tai avaamassa ovia.

4.3. Järjestyssäännöt

Saunatiloissa saa yhtäaikaisesti oleskella korkeintaan 30 henkilöä. Saunavuorolla ei saa aiheuttaa häiriötä Ahveniston alueelle tai ulkoilijoille. Palveluntarjoaja tai sen valtuuttamalla edustajalla on oikeus tarpeen vaatiessa keskeyttää tilaisuus saunatiloissa mikäli tilaisuuden katsotaan aiheuttavan häiriötä ulkopuolisille. Tupakointi saunatiloissa tai pukuhuoneissa on kielletty 500 € sakkorangaistuksen uhalla

4.4. Vahingonteko ja lisäsiivous

Saunatilojen vuokraaja vastaa vuokra-aikana palveluntarjoajalle ja kiinteistölle tai niiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista tai välillisesti syntyneistä vahingoista sekä niiden korjaamisesta aiheutuneista kustannuksista. Saunatilojen tulee olla siistissä kunnossa saunavuoron päättyessä. Roskat tulee vielä mukanaan Ahveniston kahvilan vieressä sijaitsevaan roskasäiliöön. Asiakas vie tyhjt pullot ja pantit pois saunatiloista.

Mikäli vuokrauksen jälkeen ilmenee lisäsiivoustarvetta, laskuttaa palveluntarjoaja toteutuneiden kustannusten perusteella (vähintään 150€) Kiinteistölle ja irtaimistolle aiheutuneet vahingot laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaisesti. Mikäli viemärit tukkeutuvat tulee veden käyttö lopettaa välittömästi sekä ilmoittaa tästä vuokranantajalle.

4.5. Saunavarauksen peruutusehdot

Saunavarauksen voi peruuttaa maksutta sähköisen varausjärjestelmän kautta 14 päivää ennen varausta. Varauksen voi peruuttaa sähköpostilla info@ahvenisto.fi 13-7 päivää ennen varausta, jolloin veloitetaan 50% varauksen hinnasta sekä 10 € peruutusmaksu. Alle 7 vuorokautta tehdyissä peruutuksissa saunavuoron hinta veloitetaan 100-prosenttisesti

4.6. Muut ehdot:

Pyyhkeistä sekä muista pesuvälineistä vastaa asiakas. Saunaan on mahdollista tuoda omia juomia ja ruokia.

5. Peruutusehdot

5.1. Flowpark Ahvenisto

Asiakas voi peruuttaa ennakkovarauksensa ilmoittamalla siitä sähköpostitse viimeistään 3 arkipäivää ennen varauksen ajankohtaa ja oheispalvelujen osalta 14 arkipäivää ennen tapahtumaa.

Jos peruutus tapahtuu alle 3 arkipäivää ennen varauksen ajankohtaa, Flowpark Ahvenisto veloittaa 50% varauksen kokonaissummasta.





Jos asiakas jättää käyttämättä varaamansa tapahtuman ilman peruutusilmoitusta, Flowpark Ahvenisto veloittaa 100% varauksesta

5.2. Kurssit, uimakoulut ja leirit

Mikäli asiakas ei tule ostamalleen kurssille tai uimakouluun, on peruutus tehtävä joko puhelimitse tai sähköpostitse vähintään 14 päivää ennen kurssin alkua. Kurssien ja uimakoulujen peruutuksista veloitamme 10 euron käsittelymaksun riippumatta siitä, onko osallistumismaksu suoritettu asiakaspalvelun vai nettikaupan kautta. Alle 14 päivän sisällä tehdyistä peruutuksista perimme täyden hinnan sairastapauksia lukuun ottamatta. Sairastapauksen johdosta peruuntuneeseen kurssiin, uimakouluun tai nettikaupan oston vaaditaan lääkärin-, terveydenhoitajan- tai sairaanhoitajantodistus.

Palveluntarjoajalla on oikeus perua asiakkaan varaus, jos palvelu (kurssi, uimakoulu, leiri, tapahtuma) joudutaan vähäisen osallistujamäärän tai muun ylivoimaisen esteen vuoksi perumaan. Tällöin asiakkaalle palautetaan kaappasumma täysimääräisenä tai vaihdetaan toiseen samanarvoiseen palveluntarjoajalta löytyvään palveluun.

5.3. Ryhmäliikuntatunnit

Mikäli asiakas ei pääse varaamalleen tunnille, varaus on peruutettava hyvissä ajoin joko varausjärjestelmän kautta tai puhelimitse (ei sähköpostitse). Paikka tulee peruuttaa viimeistään 24h aikaisemmin.

Ryhmäliikuntatunnit pyritään järjestämään, kun osallistujia on vähintään 2 henkilöä. Palveluntarjoajalla on oikeus perua asiakkaan varaus, jos joudutaan vähäisen osallistujamäärän tai muun ylivoimaisen esteen vuoksi perumaan. Tällöin asiakkaalle palautetaan kaappasumma täysimääräisenä tai vaihdetaan toiseen samanarvoiseen palveluntarjoajalta löytyvään palveluun.

5.4. Saunavaraukset

Katso kohta 4.5.

6. Evästeet ahvenisto.fi -sivustolla

Ahveniston verkkosivustolla (www.ahvenisto.fi) käytetään evästeitä lue lisää osoitteesta: https://www.ahvenisto.fi/images/Evasteet_ahvenisto.fi_2018.pdf

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muutoksiin.

Ahveniston Toimintapuisto / TG Ahvenisto Oy
Olympiakatu 18-20
13130 Hämeenlinna
puh. 010 279 7608
info@ahvenisto.fi

